



EASTCON QUALITÄT – LEBENSQUALITÄT.

Tegevusjuhend

Eessõna

EASTCON AG EESTI (edaspidi "EASTCON" või "ettevõte") järgib kõrgeid käitumis- ja töötavasid. Seetõttu sätestatakse käesolevas tegevusjuhendis (edaspidi "tegevusjuhend") EASTCONi standardid ja väärtused ohutute töötingimuste tagamiseks. Samuti tagab see, et kogu äritegevus toimub keskkonnasõbralikult ja vastutustundlikult. Kogu tegevus peab toimuma eetilisel viisil ja täielikus kooskõlas Eesti kehtivate seaduste, eeskirjade ja määrustega.

Koodeksi ja Eesti seaduste vaheliste vastuolude korral kohaldatakse viimaseid.

Väärtused

Töötajate tulemuslikkus

Ettevõtte kaitseb ja edendab töötajate moraalset ja kultuurilist terviklikkust. EASTCON püüab saavutada töötajate rahulolu, toetades kõiki algatusi, mis aitavad kaasa dunaamilise töökeskkonna loomisele. Nende hulka kuuluvad töötajate motiveerimine ja kaasamine, meeskonnatöö, uute oskuste omandamine ning võimalus mõõta, tunnustada ja premeerida iga töötaja panust. EASTCON pakub töökeskkonda, mis põhineb tähelepanelikkusel, kuulamisel, usaldusel ja töötajate professionaalsel tunnustamisel. Kaasaegne töökoht ja optimaalsed töötingimused on vaid mõned näited töötajate füüsilise ja vaimse tervise tagamiseks.

Seaduslikkus

EASTCON tegutseb oma tegevuses kooskõlas seaduse ja kõigi õigusaktidega ning käesoleva tegevusjuhendiga. Ettevõtte ei vabanda ega tolereeri mingil viisil käitumist, mis rikub kehtivaid seadusi ja eeskirju ja/või käesolevat koodeksit. Eelkõige ei luba ega õigusta mingil juhul ega mingil viisil käitumist, mis ei ole kooskõlas põhimõtete, väärtuste ja eeskirjadega, uskumus, et tegutsetakse ettevõtte hüvanguks.

Keskkonnakaitse

EASTCON tunnistab keskkonnakaitse kui kõrge hüve tähtsust ja on pühendunud ressursside ratsionaalse kasutamise edendamisele ettevõttes ning uuenduslike lahenduste otsimisele energia säästmiseks.

Ettevõtte käitumisprintsipiid

Raamatupidamine

Ettevõtte võtab kõik meetmed, et tagada teabe täpsus ja täielikkus. Selleks tuleb iga toiming või tehing täpselt ja viivitamata registreerida ja registreerida äriühingu raamatupidamissüsteemis vastavalt seadusega kehtestatud kriteeriumidele ja kohaldatavate raamatupidamisstandardite alusel. Seejuures peab iga protsess või tehing olema põhjendatud, kontrollitav, seaduslik, järjepidev ja asjakohane.

Sisekontroll

EASTCON kasutab sisekontrolli vahendeid, mis on vajalikud või kasulikud ettevõtte tegevuse suunamiseks ja kontrollimiseks. Sellega tagatakse seaduste ja ettevõtte menetluste järgimine, ettevõtte vara kaitse, ettevõtte tegevuse tõhus juhtimine ning selge ja tõene teave ettevõtte tulemuslikkuse ja finantsseisundi kohta.

Suhted ametiasutustega

Ettevõtte teeb võimalikult ulatuslikku koostööd kõigi valitsusasutustega, kes paluvad tema abi seoses EASTCONiga. Seejuures hoidub äriühing üldiselt igasugusest põhjendamatust sekkumisest uurimisasutuste tegevusse.

Korruptsioonivastane võitlus

EASTCON järgib korruptsioonivastaseid põhimõtteid ja püüab pidevalt võtta kõik vajalikud meetmed, et vältida korruptsiooni mis tahes kujul. Eelkõige on selgesõnaliselt keelatud igasugune käitumine, mis soodustab korruptiivseid tegusid ja/või kokkumängu (sealhulgas kolmandate isikute suhtes), et saada ettevõttele isiklikku kasu või eeliseid.

Keelatud korruptsiooniga seotud käitumine hõlmab sularaha, rahaliste hüvede, muude eeliste või soodustuste pakkumist, lubamist ja/või saamist seoses teostatud tegevusega.

Rahapesu

Ettevõtte järgib kõiki siseriiklikke ja rahvusvahelisi rahapesuvastaseid seadusi ja eeskirju. Ettevõtte ei võta vastu ega võta vastu sularahamakseid ühelgi viisil ega asjaoludel. Lisaks ei tohi ta olla seotud rahapesuga seotud toimingutega, mis on seotud ebaseadusliku või kuritegeliku tegevusega. Enne suhete loomist või lepingu sõlmimist tarnijate või muude kolmandate isikutega oma äritegevuse käigus peab EASTCON kontrollima vastaspoole ausust, mainet ja head nime.

Huvide konflikt

EASTCON tuvastab huvide konfliktid kooskõlas asjaomaste asutuste poolt kehtestatud organisatsiooniliste meetmete ja menetlustega ning kohaldatavate seaduste ja määrustega. Ettevõtte ei kasuta konsultantide või muude kolmandate isikute teenuseid, mille puhul võib tekkida huvide konflikt. Ettevõtte töötajad hoiduvad tegevusest, mis on nende endi otseste finantshuvide huvides ja mis isegi potentsiaalselt satuvad vastuollu ettevõtte huvidega. Igal juhul peavad töötajad vältima igasugust olukorda või tegevust, mis võib isegi potentsiaalselt põhjustada huvide konflikti äriühinguga või mis võib kahjustada nende võimet teha erapooletuid otsuseid äriühingu parimates huvides ja täielikus kooskõlas tegevusjuhendiga.

Kingitused

Ettevõtte töötajad ei tohi vastu võtta, anda ega pakkuda otseselt või kaudselt kingitusi, makseid, materiaalselt või muud hüvangut mis tahes summas kolmandatelt isikult või eraisikult eesmärgiga mõjutada või kompenseerida nende tegevust või saada neilt eeliseid. Ärikohtlemise viisakus, nagu kingitused või külalislahkus, on lubatud, kui need on nominaalväärtusega ja ei kahjusta kummagi poole ausust või mainet ning kui erapooletu vaatleja ei saa neid tõlgendada kui kavatsatud või ebaseaduslikult saadud kasu. Igal juhul peavad sellised kulutused olema alati lubatud ja nõuetekohaselt dokumenteeritud.

Suhted töötajatega

Üldised põhimõtted

Ettevõtte jaoks on väga oluline inimese ja tema professionaalse arengu austamine ning arusaam, et iga töötaja intellektuaalsete, organisatsiooniliste, tehniliste ja suhtlemisoskuste kogum on strateegiline ressurss. Sellest tulenevalt tagab EASTCON oma suhetes töötajatega kõigile töötajatele võrdsed võimalused, mis põhinevad nende kutsealastel võimetest ja individuaalsetel oskustel, ilma diskrimineerimiseta soo, seksuaalse sättumuse, vanuse, usuliste veendumuste, rassi, poliitilise ja/või ametiühingusse kuulumise alusel. Oma tegevuses tagab ettevõtte turvalised töötingimused ning kaitseb oma töötajate vaimset ja füüsilist tervist, austades samas nende isiksust ja tagades, et nad ei oleks allutatud ebaseaduslikule survele või põhjendamatule stressile. EASTCON eeldab, et kõigi tasandite töötajad teevad koostööd, et säilitada töökeskkonda, mida iseloomustab vastastikune lugupidamine, ja sekkuvad, et vältida kahjulikku inimestevahelist käitumist.

Värbamine

Töötajate värbamisel ja töölevõtmisel lähtutakse avalikustamise, läbipaistvuse, erapooletuse ja võrdsete võimaluste põhimõtetest. Töötajad valitakse välja üksnes kandidaatide oskuste ja erialase sobivuse alusel, võttes arvesse täidetavaid ametikohti ja kooskõlas EASTCONi vajadustega.

Käitumine töökohal

Vastavalt oma tegevust reguleerivatele eetilistele põhimõtetele kaitseb EASTCON oma töötajate füüsilist ja moraalset puutumatumust ning tagab neile turvalised töötingimused. Töösuhete raames peab töötajate vahelisi suhteid kõigil hierarhia tasanditel iseloomustama vastastikune õiglus, lugupidamine ja viisakus. Töökohal ei ole lubatud käitumine, mis rikub teiste inimeste väärikust üldiselt, eriti kui see on diskrimineeriv oma olemuselt rassi, etnilise päritolu, seksuaalse sättumuse, vanuse, usutunnistuse, sotsiaalse klassi, poliitiliste arvamuste, tervisliku seisundi või mis tahes muu põhjuse tõttu.

Diskrimineerimist ei toimu

Ettevõtte on pühendunud ahistamisest ja ebaseaduslikust diskrimineerimisest vabale töökohale.

Vägivald

Töökohal ei sallita vägivaldset või ähvardavat käitumist, samuti käitumist, mis on psühholoogiliselt solvav või kahjustab teiste inimeste füüsilist või vaimset heaolu.

Suhted tarnijate ja muude kolmandate isikutega

Üldised põhimõtted

Suhted tarnijate ja muude kolmandate isikutega toimuvad läbipaistvuse, võrdsuse, lojaalsuse ja vaba konkurentsi põhimõtete alusel. Konkreetsemalt peavad ettevõtte töötajad:

- a) järgima ja austama tarnijatega suhtlemisel kehtivaid õigusnorme ja lepingutingimusi;
- b) Järgige sisemisi menetlusi tarnijate valikul ja suhete haldamisel;
- c) tagada kaupade ja teenuste kvaliteedi- ja kulunõuete ning tarneaegade täitmine;

- d) tagada, et kirjavahetus tarnijatega vastab läbipaistvuse ja teabe täielikkuse põhimõtetele;
- e) vältida, et kolmandad osapooled väljaspool ettevõtet mõjutavad mingil viisil otsuseid ja/või tegevusi, mida nad teevad oma kohustuste täitmisel.

Valikumenetlus

Hankemenetlused on kavandatud selleks, et tagada vastavus kehtivatele eeskirjadele, saavutada suurim rahaline kasu ja säilitada EASTCONi maine.

Sellest tulenevalt peavad nende protsessidega seotud ettevõtte töötajad:

- a) anda tarnijatele, kes vastavad vajalikele nõuetele, võrdsed võimalused valikuprotsessis osalemiseks;
- b) tagama, et üldjuhul osaleb valikuprotsessis rohkem kui kaks osapoolt, välja arvatud erimenetlustega reguleeritud erandjuhtudel;
- c) kontrollib asjakohaste dokumentide hankimise teel, et pakkumismenetluses osalevatel tarnijatel on rahalised ja muud ressursid, organisatsiooniline struktuur, tehnilised oskused ja kogemused, kvaliteedisüsteemid ja personal, mis on sobivad nõuete täitmiseks ja EASTCONi maine säilitamiseks.

Töötervishoiu ja tööohutuse poliitika

Üldine põhimõte

Ettevõtte tunnistab, et turvaline ja tervislik töökeskkond mitte ainult ei vähenda tööga seotud vigastusi ja haigestumisi, vaid parandab ka toodete ja teenuste kvaliteeti, tootmise järjepidevust ning töötajate hoidmist ja moraali. Seetõttu tagab EASTCON ohutute ja tervislike töötingimuste säilitamise vastavalt kohalikele seadustele ja eeskirjadele.

Ohutus töökohal

Võimalikud või tegelikud ohud töötajatele tuvastatakse, hinnatakse ja kontrollitakse asjakohaste projekteerimis-, tehniliste ja haldusmeetmete, ennetava hoolduse ja ohutute töövõtete ning pideva ohutusosalase väljaõppe abil.

Tööstushügieen

Töötajate kokkupuude bioloogiliste ja füüsiliste mõjuritega määratakse kindlaks, hinnatakse ja kontrollitakse vastavalt hierarhiale.

Keskkonnapoliitika

Üldine põhimõte

EASTCON kontrollib kõiki oma äritegevuse käigus tekkivaid keskkonnamõjusid ning teeb kõik endast oleneva, et vähendada toodete ja teenuste osutamisel keskkonnamõjusid. Ettevõtte järgib jäätmekäitluse, ringlussevõtu, heitvee ja õhuheitmetega seotud seadusi ja eeskirju.

Load

Kõik nõutavad keskkonnalubade, -lubade ja -registreeringute taotlused tuleb hankida, säilitada ja ajakohastada. Ettevõtte peab järgima tegevus- ja aruandlusnõudeid.

Jäätmed

EASTCON rakendab süstemaatilist lähenemisviisi jäätmete tuvastamisele, käitlemisele, vähendamisele ja vastutustundlikule kõrvaldamisele või ringlussevõtule.

Eetilised põhimõtted

Üldine põhimõte

Ettevõtte järgib oma äritegevuses kõiki kehtivaid seadusi ja määrusi. Et täita oma sotsiaalset vastutust ja olla turul edukas, järgib ettevõtte kõrgeimaid eetilisi standardeid.

Äriline ausus

Kõigis äritegevustes järgitakse kõrgeimat aususe standardit. Ettevõttel on nulltolerantsi poliitika, mis keelab igasuguse altkäemaksu, korrupsiooni, väljapressimise ja kelmuse.

Teabe avalikustamine

Kõik äritegevused peavad olema läbipaistvad ja kajastuma täpselt ettevõtte raamatupidamises ja dokumentides. Teave ettevõtte töö-, tervishoiu-, ohutus- ja keskkonnapraktika, äritegevuse, struktuuri, finantsseisundi ja tulemuslikkuse kohta avalikustatakse vastavalt kehtivatele eeskirjadele ja valdavatele tööstusharu tavadele.

Intellektuaalne omand

Intellektuaalomandi õigusi tuleb järgida. Tehnoloogia ja oskusteabe üleandmine toimub viisil, mis kaitseb intellektuaalomandi õigusi ja tagab igal ajal ettevõtte omandiõigusliku teabe kaitse.

Andmekaitse

EASTCON on võtnud endale kohustuse kaitsta kõigi isikute, kellega ta teeb koostööd, sealhulgas tarnijate ja töötajate isikuandmete mõistlikke ootusi. EASTCON järgib isikuandmete kogumisel, säilitamisel, töötlemisel, edastamisel ja avalikustamisel andmekaitset ja infoturvet käsitlevaid seadusi ja eeskirju.